

Uitkomst tevredenheidspeiling eind 2018

Eind 2018 is een tevredenheidspeiling afgenomen onder medewerkers, leerlingen van groep 5 t/m 8 en ouders van de Familieschool. Wij zijn enorm trots op de uitkomst, omdat alle geledingen zeer tevreden zijn over onze school. Dat voelt als een groot compliment aan ons allen en is een mooi resultaat van de bevoegenheid waarmee we ons iedere dag inzetten voor onze leerlingen. Waar we vooral trots op zijn is dat onze leerkrachten met een 8,8 (referentiegroep 8,2) worden gewaardeerd door de ouders!

Hieronder vindt u de samenvatting van de uitkomst. We hebben daar punten uitgehaald waar we actie op gaan zetten, de actiepunten staan onder de samenvatting.

Het personeel waardeert onze school met een gemiddeld rapportcijfer van 7,9 (referentiegroep 7,7) en is zeer tevreden over de school. Van de medewerkers geeft 96% aan overwegend met plezier naar school te komen. De leerlingen uit groep 5 t/m 8 komen uit op een gemiddeld rapportcijfer van 8,2 (referentiegroep 8,1), 84 % van de leerlingen voelt zich veilig op onze school. De ouders waarderen onze school met een gemiddeld cijfer van 7,8 (referentiegroep 7,5) en zijn zeer tevreden, van de ouders geeft 83% aan zich thuis te voelen op de school.

Personeelstevredenheidspeiling	Peiling 2018	Referentiegroep
Vensters	7.7	7.9
Schoolgebouw	7.7	6.7
Schoolklimaat*	7.9	7.7
Pedagogisch klimaat*	7.5	7.7
Leerstofaanbod en leermiddelen	7.3	7.1
Werkklimaat*	7.0	7.1
Primaire arbeidsvoorwaarden	7.6	7.1
Secundaire arbeidsvoorwaarden	7.2	6.8
Loopbaanmanagement	7.1	7.4
Interne communicatie*	6.8	7.0
Externe communicatie	8.0	7.7
Management*	8.1	7.5
Organisatie	7.4	7.2

De onderwerpen met * worden door de medewerkers het belangrijkste gevonden

Pluspunten van onze school	Aandachtspunten op onze school
Veiligheid	Vervanging collega bij ziekte
Contacten met ouders	Aandacht voor jubilea
Sfeer en inrichting schoolgebouw	Functioneren van bestuur
Netheid binnen de school	Afstemming op begaafde leerlingen
Sanitair voor personeel	Werkdruk binnen het team
Onderhoud van het gebouw	Vergaderingen
Aanpak schoolverzuim	Vastleggen afspraken
Sfeer	Nakomen afspraken
Samenwerking collega's	Hygiëne binnen de school
Contacten met leerlingen	Eigen tempo leerlingen

Taakverdeling	Groepsgrootte
Uiterlijk van het gebouw	Reiskostenregeling
Rust en orde op school	Ontplooiingsmogelijkheden
Aanpak pestgedrag	
Aantal personeelsleden	
Schoolimago	
Nieuwsbrieven aan ouders	
Duidelijkheid schoolregels	
Aandacht voor normen en waarden	
Begeleiding leerproblemen	
Sfeer in het team	
Aansluiting op capaciteiten	
Informele oudercontacten	
Ondersteuning schoolleiding	
Aanspreekbaarheid schoolleiding	
Voorbeeldgedrag schoolleiding	
Aanpak ordeproblemen	
Motivatie van leerlingen	
Begeleiding gedragsproblemen	
Kwaliteit leermiddelen	
Beschikbaarheid leermiddelen	
Invloed op werksituatie	
Werktijden	
Aansluiting bij opleiding	
Bespreekbaarheid problemen	
Formele oudercontacten	
Klachtenafhandeling	
Schoolgids	
Communicatieve vaardigheden schoolleiding	
Functioneren van de OR	

Leerlingtevredenheidspeiling	Peiling 2018	Referentie
Over school*	7.2	7.4
Veilig voelen op school	7.8	7.9
Gepest worden	8.7	9.0
De lessen op school	8.5	8.4
Moeilijkheidsgraad*	7.8	8.0
Harde vakken	7.9	7.3
Zaakvakken	7.2	6.4
Expressievakken / gymnastiek	9.1	9.1
De groep	7.8	7.7
De klas	7.1	7.4
Omgang van leerlingen onderling*	7.3	7.3
Contact van de docent met de leerlingen	9.1	8.8
Feed back / ondersteuning door docent	7.2	7.4
Schoolgebouw en omgeving	7.8	7.3
Welbevinden op school	7.1	7.0
Algemene tevredenheid	8.9	8.2
Ouderbetrokkenheid	7.3	7.2

De onderwerpen met * worden door de leerlingen het belangrijkste gevonden

Pluspunten van onze school	Aandachtspunten op onze school
Mate waarin spullen kapot gemaakt worden	Aantrekkelijkheid van overblijven
Mate waarin spullen gestolen worden	Waardering dat je er bent
Oudertevredenheid	Rust in de klas
Contact met klasgenoten	Zitplaats in de klas
Mate van angst voor andere kinderen	Vermoeidheid op school
Uitleg door juf of meester	Extra opdrachten bij snel werken
Hulp door leerkracht	
De duidelijkheid van schoolregels	
Werken met de computer	
Uitstapjes met de klas	
Mate waarin buitengesloten door andere kinderen	
Moeilijkheidsgraad computerwerk	
Omgang met klasgenoten	
Omgang met de juf of meester	
Gymnastiekles	
Waardering klas	
Veiligheid op en rond school	
Feedback door juf of meester	
Mate waarin je expres pijn gedaan wordt	
Mate van uitschelden op school	
Leereffect	

Oudertevredenheidspeiling	Peiling 2018	Referentiegroep
Vensters	8.3	8.0
Schoolgebouw	8.1	7.0
Omgeving van de school	6.7	6.5
Begeleiding*	7.6	7.4
Sfeer*	7.7	7.4
Kennisontwikkeling*	7.9	7.4
Persoonlijke ontwikkeling*	7.9	7.3
Schooltijden	6.9	7.7
Schoolregels, rust en orde	7.4	7.2
De leerkracht*	8.8	8.2
Contact met de school	7.1	7.4

De onderwerpen met * worden door de ouders het belangrijkste gevonden

Pluspunten van onze school	Aandachtspunten op onze school
Plezier in schoolgaan	Veiligheid op weg naar school
Leereffect	Huidige schooltijden
Uiterlijk van het gebouw	Opvang bij afwezigheid van de leraar
Contact met medewerkers	Overblijven tussen de middag
Vakbekwaamheid leerkrachten algemeen	Informatievoorziening over de school
Veiligheid op school	Aandacht voor pestgedrag
Sfeer en inrichting schoolgebouw	Informatievoorziening over het kind
Aansluiting op niveau	Speelmogelijkheden op het plein
Opvoedkundige aanpak	Begeleiding leerlingen met problemen
Inzet en motivatie leerkracht	Omgang van de leerlingen onderling
Omgang leerkracht met de leerlingen	
Aandacht voor gymnastiek	
Mate waarin leraar naar ouders luistert	
Vakbekwaamheid leerkracht individueel	
Uitdaging	
Hygiëne en netheid binnen de school	
Sfeer in de klas	

Actiepunten:

Op basis van de bovenstaande uitkomst van de enquête en de opmerkingen die daarbij zijn gemaakt, zetten we de volgende actiepunten in:

- De communicatie verbeteren door informatie over de school en uit de groepen anders vorm te geven en ouders meer inzicht te geven in wat er in de school speelt. Deze ontwikkeling is al in gang gezet door de nieuwsbrief te koppelen aan de website en dit gaan we meer en meer uitbouwen, waarbij we ook Fiep zullen gaan inzetten.
- Een duidelijke aanpak inzetten op gedrag waarbij leerlingen via de reactieprocedure keuzes leren maken voor het gedrag dat ze laten zien.
- Het schoolplein en buiten spelen aantrekkelijker maken voor de kinderen
- We delen de zorg over het lerarentekort wat leidt tot verhoging van de werkdruk en belasting van leerlingen en ouders. In samenwerking met Blossie zetten we alles op alles om naar oplossingen te zoeken.
- We doen onderzoek naar passende schooltijden die aansluiten bij de vraagstukken van de huidige maatschappij waarbij het uitgangspunt is: wat is goed voor onze kinderen?